

成都市妇女儿童中心医院

患者健康教育制度及流程

1 目的

为了规范的组织、实施医院患者健康教育工作，保证健康教育工作科学、实时、实用、有序的开展。

2 范围

医院开展的患者及家长健康教育工作。

3 操作步骤

3.1 根据按照健康教育工作要求及患者对健康知识的需求，拟定健康教育计划。

3.2 按照健康教育计划，相关部门、科室拟定或修改完善健康教育的内容，提交健康教育专家小组 3 名或以上成员审定，保证健康教育的内容科学、规范、实用。

3.3 健康教育科、相关人员，针对审定后的健康教育内容，进行进行科普化、图文化等，制作成文案、PPT、折页、展板、视频、网络推文等。

3.4 选择相应的形式进行健康教育。

3.4.1 医务人员及健康教育人员针对门诊、住院、出院患者，首先进行评估，包括：语言、接受教育情况、愿意采取教育方式等。

3.4.2 采取相应方式、选择健康教育内容、进行健康教育。

3.4.2.1 医务人员给予一对一指导。

3.4.2.2 健康教育人员按计划组织健康教育讲座、活动。

3.4.2.3 健康教育人员定期发放折页，发布展板、视频、网络推文等。

3.5 健康教育后对效果进行评价。

3.6 定期/及时总结、资料归档、反馈。

3.7 针对不足持续改进。

4 流程图

